



POSISJONERT FOR VEKST: Daglig leder Bente Baugstø og seniorkonsulent Ole Jakob T. Ryther ser positivt på vekstmulighetene for Inosa AS.

# Sauda-IT-løsninger gjør at folk mestrer jobben bedre

Illustrerende bilder, symboler og korte tekster gir effektiv læring. Et lite Sauda-firma har laget en enkel web-løsning for dette.

**Bedriften er liten, men mulighetene er store. Vesle Inosa AS i Sauda har utviklet enkle IT-løsninger som gjør at medarbeidere i bedrifter og offentlige virksomheter lettere kan bli forklart oppgaver som hører arbeidet til. Dermed kan folk mestre jobben bedre.**

Ved å kombinere tekst og bilder, om ønskelig også video, blir arbeidsprosedyrer, rutiner og oppgaver forklart. Den programvaren Inosa AS har utviklet, dokumenterer også at prosedyrer og instruksjoner er lest av dem det gjelder. Slik bidrar programmet til at ledelsen har oversikt over medarbeidernes ferdigheter og at viktig informasjon faktisk er lest.

## UTVIKLET I LAG MED DE PÅ GULVET

Inosa AS ble etablert i fjor av to tidligere medarbeidere ved Eramet, Bente Baugstø og Ole Jakob T. Ryther, i samarbeid med Norsk Video Digitech AS i Tønsberg. Bente Baugstø er daglig leder i Inosa. Hun er sivilingeniør (kjemi) fra NTH og har vært ansatt i ti år i Eramet i Sauda. Seniorkonsulent Ryther er metallurg fra Trondheim ingeniørhøgskole og har yrkesbakgrunn fra lederstillinger ved flere metallverk – sist fra Eramet.

– Vårt web-baserte program er utviklet i nært samarbeid med Eramet her i Sauda, forteller Baugstø og Ryther. Løsningene ble til ut fra bedriftens behov for å synliggjøre de dokumentene som var utarbeidet for arbeidsprosedyrer og rutiner. Pro-

grammet er utviklet i nært samarbeid med medarbeidere uten særlig IT-kunnskap. Dermed er løsningen ikke bare blitt enkel, men medarbeiderne har også fått et eierforhold til opplegget. Brukerne er selv med å lage innholdet. Det er viktig. Alle arbeidsprosedyrer hos Eramet, både i Sauda og Porsgrunn, er nå tilgjengelige via Inosa Epro-programmet.

## DOKUMENTERT OPPLÆRING

Vi tilbyr nå programmet til alle foretak som ønsker et enkelt program for intern distribusjon av rutiner og arbeidsbeskrivelser. Dataløsningen er et ledd i bedrifters opplæringstiltak. Når en arbeidsoperasjon skal forklares, bidrar bilder, video, markeringer og symboler til å redusere behovet for lange tekster. Systemet er tilgjengelig også på engelsk, tysk, polsk, russisk og portugisisk. Dermed har bedrifter med innleid arbeidskraft utenfra eller andre medarbeidere med svake norskkunnskaper, fått et godt hjelpemiddel i opplæringen.

Inosa Epro-programmet er et verktøy for bedrifters arbeid på HMS-området. Vårt system sørger ikke bare for at det gis lettforståelig informasjon om spørsmål som berører helse, miljø og sikkerhet. Systemet dokumenterer også at dem det gjelder også har forstått innholdet. Vår løsning samler HMS-dokumentasjon, noe som kan være svært nyttig ved uønskede hendelser på arbeidsplassen. Programmet gir svar på om for eksempel innleide medarbeidere er blitt opplært.

## KARTLEGGER KOMPETANSE

Det er også viktig at folk ikke kobler seg opp mot foreldet informasjon. Programmet vårt sørger for at bare én versjon – den siste – av et dokument er tilgjengelig. Systemet gir dokumentasjon på at alle som skal være informert, har lest siste versjon. Gjennom fargekoder gir programmet også brukerne en påminnelse om at det er dokumenter de

ikke har lest. Det er en kjent sak at mye informasjon om sikkerhet ikke blir lest og at mange sliter med å tilegne seg helt nødvendig informasjon om sikkerhetstiltak. Her er vårt system til stor hjelp.

Vi mener Inosa Epro er et godt verktøy for ledere, som får oversikt over den faktiske læring i bedriften. I en tid med stadig flatere organisasjoner, må den enkelte selv ta et større ansvar for egen læring. Her gir vårt system nyttig kompetansekartlegging. Dokumenter knyttes til person, det vil si de som har de enkelte roller og posisjoner.

## PASSER ALLE SLAGS BEDRIFTER

Vi ser for oss et betydelig marked for produktet vårt, som allerede er tatt i bruk i en del større bedrifter. Det passer godt i alle typer bedrifter, ikke bare i industrien. Bygg- og anleggssektoren og andre bransjer som arbeider særlig mye med sikkerhetsarbeid, vil ha stor nytte av programmet.

Vi har stor tro på produktene våre og ser for oss en gradvis vekst. Vi ønsker etter hvert også å utvikle oss som konsultentselskap, fremholder Bente Baugstø og Ole Jakob T. Ryther.



**VISUELL FORKLARING:** Eksempel på hvordan Inosa-programmet forklarer en arbeidsoperasjon på skjermen ved hjelp av bilder, symboler og korte tekster.